

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
(ďalej len „**GDPR**“)

V prípade, že nám poskytujete Vaše osobné údaje osobne, pri emailovej alebo telefonickej komunikácii, prostredníctvom webovej stránky WWW.RMM.SK (ďalej len „**Webová stránka**“), v súvislosti s plnením zmluvy alebo pri konaní za obchodného partnera, alebo inak, my ako prevádzkovateľ - **RMM, s.r.o.**, sídlo: Poštová 11, 937 01 Želiezovce, Slovenská republika, evidencia: spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č.: 17368/N, IČO: 35 966 386 (ďalej len „**RMM**“ alebo „**my**“) by sme Vás chceli informovať ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov a o Vašich právach súvisiacich s týmto spracúvaním.

1. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame nasledovné osobné údaje:

- a) meno
- b) priezvisko
- c) adresa
- d) e-mailová adresa
- e) telefónne číslo
- f) pracovná pozícia, funkcia
- g) údaje zamestnávateľa, obchodného partnera
- h) iné osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri komunikácii s nami.

2. Prečo RMM spracúva Vaše osobné údaje a aký je účel a právny základ spracúvania?

Vaše osobné údaje spracúvame na základe nasledovných právnych základov:

Plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Vaše osobné údaje sa používajú na účel poskytnutia služieb vrátane predzmluvných vzťahov a ochrana a vymoženie práv a záujmov RMM vyplývajúce z nášho vzťahu. Tento účel zahŕňa najmä nasledovné spracovateľské operácie:

- efektívna komunikácia v súvislosti s poskytovaním služieb;
- zabezpečenie vyriešenia Vašej sťažnosti alebo uplatneného nároku;
- zabezpečenie riadneho poskytovania služieb;
- plnenie našich povinností a uplatňovanie našich práv vyplývajúcich z akejkoľvek zmluvy medzi Vami a nami, vrátane fakturácie;
- zasielanie upozornení ohľadne zmien;
- komunikácia prostredníctvom e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla;
- iné záležitosti nevyhnutné pre služby.

Uzavretie a plnenie zmluvy je možné iba v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, že nám neposkytnete Vaše osobné údaje, tak nemôžeme uzavrieť s Vami zmluvu a tým pádom Vám neposkytneme služby.

V prípade, ak nám poskytneme Vaše údaje prostredníctvom Webovej stránky, tak Vaše osobné údaje budú použité najmä na účely vyhľadávania nových obchodných príležitostí,

vrátane predzmluvných vzťahov. Tento účel zahŕňa v predzmluvnej fáze najmä nasledovné spracovateľské operácie:

- posúdenie vhodných obchodných partnerov; a
- poskytnutie údajov obchodným partnerom.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely vybavenia Vašej sťažnosti na právnom základe **splnenia zákonnej požiadavky** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Spracúvané osobné údaje sú použité na nasledovné spracovateľské operácie:

- zaznamenanie sťažnosti;
- posúdenie sťažnosti;
- overenie či osoba, ktorá podala sťažnosť je oprávnená podať sťažnosť;
- upovedomenie o výsledku posúdenia sťažnosti.

V niektorých prípadoch **spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe oprávnených záujmov** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Vaše osobné údaje spracúvame na účely vytvorenia databázy fyzických a právnických osôb za účelom naviazania obchodných vzťahov v budúcnosti a zabezpečenia vzájomnej komunikácie. V tomto prípade je našim oprávneným záujmom zabezpečenia efektívnej, bezchybnej a priamej vzájomnej komunikácie.

Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvame **aj z dôvodu efektívneho naplnenia našich zmluvných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s Vami alebo treťou stranou, v mene ktorej konáte alebo ktorá Vás uviedla ako kontaktnú osobu a zákonných povinností vyplývajúcich nám voči Vám alebo tretej strane**. Vzhľadom na to, že sme uzatvorili zmluvu s Vami alebo touto treťou stranou, potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje na zabezpečenie efektívnej, bezchybnej a priamej komunikácie a na zabezpečenie plnenia našich zmluvných a zákonných povinností (dane a účtovníctvo) voči Vám alebo tejto tretej strane. Toto spracúvame sa týka aj iných právnych úkonov než zmlúv ako napríklad plnomocenstvá.

Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvame **na účely evidencie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty a e-mailov**.

Okrem toho, spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu **zdieľaním alebo vyhotovovaním fotografií a audio-vizuálnych záznamov a zverejňovaním fotografií (kde sa môžete nachádzať) a záznamov na našich sociálnych profiloch a našej Webovej stránke** na účely a oprávnené záujmy propagácie našich udalostí a služieb a na podporu našej značky a dobrého mena.

Váš súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR získavame v prípade, že sa nedá aplikovať žiaden z vyššie uvedených právnych základov. RMM môže získavať Váš dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný súhlas na nasledovné účely:

- marketingová komunikácia najmä aktívne informovanie (prostredníctvom e-mailov, SMS, webových služieb, telefonicky, sociálnych sietí a iných komunikačných kanálov) ohľadne našich aktivít alebo služieb a o aktivitách a službách tretích strán alebo na spracúvanie niektorých súborov cookies, kedy je potrebný súhlas. Informácie o spracúvaní cookies, sú uvedené v časti 11. *Osobitné informácie v súvislosti s cookies.*

3. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Akonáhle nebudeme naďalej potrebovať Vaše osobné údaje na účely, na ktoré sme ich spracúvali, tak Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť ich uchovávať. Niektoré detaily a korešpondencia môžu byť uchovávané do konca lehoty na uplatnenie nárokov, v súvislosti s predzmluvnými alebo zmluvnými vzťahmi, alebo aby sme splnili zákonné požiadavky v súvislosti s uchovávaním osobných údajov. Vo všeobecnosti platí, že Vaše údaje nebudeme spracúvať viac ako 5 rokov.

4. S kým zdieľame Vaše osobné údaje?

Externí poskytovatelia služieb: V súlade so zákonnými a zmluvnými povinnosťami spolupracujeme s externými poskytovateľmi služieb (sprostredkovatelia alebo samostatní prevádzkovatelia) a zdieľame Vaše osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na plnenie služieb. Naši externí poskytovatelia služieb sú najmä naši obchodní partneri (za účelom získania nových obchodných príležitostí) a IT poskytovatelia.

Predtým než zdieľame Vaše osobné údaje iným sprostredkovateľom, uzatvoríme s týmito sprostredkovateľmi písomnú zmluvu, aby bolo spracúvanie v súlade s princípmi v zmysle GDPR.

Štátne orgány: Niektoré zákonné povinnosti môže RMM splniť iba v prípade, ak poskytne Vaše osobné údaje štátnym orgánom, ako sú daňové orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

Iní príjemcovia – na základe súhlasu.

5. Od koho získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame od Vás, alebo od osôb, ktoré sú výslovne oprávnené Vaše dáta poskytnúť alebo od tretej strany, s ktorou sme uzatvorili zmluvu (alebo iný právny úkon) alebo ktorá Vás uviedla v poštovej zásielke, na Webovej stránke alebo v e-maili.

6. Používame automatické individuálne rozhodovanie?

Nie, my nepoužívame automatické individuálne rozhodovanie, okrem súborov cookies. Informácie o spracúvaní cookies, sú uvedené v časti 11. *Osobitné informácie v súvislosti s cookies.*

7. Prenášame Vaše údaje do tretích krajín?

Vaše osobné údaje sú spracúvané najmä na území Slovenskej republiky a iných členských štátov Európskej únie. Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané krajinou mimo Európskej únie, iba ak táto krajina bola potvrdená Európskou komisiou, ako krajina s adekvátnou úrovňou ochrany osobných údajov alebo ak existujú iné dostatočné záruky na ochranu osobných údajov (napríklad, záväzné vnútropodnikové pravidlá alebo štandardné európske zmluvné doložky o ochrane osobných údajov).

8. Ostatné informácie:

Osobné údaje taktiež môžu, v opodstatnených prípadoch, podliehať spracúvaniu na účel vysporiadania sa s právnymi záležitosťami, vrátane vykonávania povinností orgánov verejnej moci a ich sledovanie na účel právnej ochrany. Osobné údaje môžu byť taktiež archivované vo verejnom záujme, ako aj na vedecký, historický alebo štatistický výskum.

9. Aké sú Vaše práva?

Vaše práva ako dotknutej osoby sú uvedené nižšie. Je potrebné vziať na vedomie, že presné podmienky uplatnenia jednotlivých práv sú upravené v kapitole III GDPR, pričom v konkrétnej situácii nemusia byť všetky práva uplatniteľné. Máte nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame
- Právo na opravu nesprávnych a nepresných osobných údajov a právo na doplnenie neúplných údajov
- Právo na obmedzenie, t.j. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov
- Právo na vymazanie osobných údajov v prípade ak chýba účel alebo sa spracúvali nezákonne
- Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov ak sa domnievate, že sme nespracúvali osobné údaje oprávnene
- Právo byť vylúčený z automatického individuálneho rozhodovania
- Právo získať osobné údaje údajov v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi
- Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

10. Ako môžete uplatniť svoje práva?

Snažíme sa chrániť Vaše súkromie čo najviac a preto spracúvame Vaše osobné údaje v súlade s GDPR a všetkými ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Ak však nesúhlasíte so spôsobom spracúvania Vašich osobných údajov, tak si môžete uplatniť Vaše práva u nasledovnej osoby:



- emailom: info@rmm.sk, alebo
- písomne na adrese: Poštová 11, 93701 Želiezovce, alebo
- telefonicky: +421948155455, alebo
- môžete podať sťažnosť dozornému orgánu v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Váš lokálny dozorný orgán môžete nájsť na: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11. Osobitné informácie v súvislosti s cookies

Na záver by sme Vás chceli informovať ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov týkajúcich sa cookies.

11.1 Čo sú to cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom zariadení. Kedykoľvek môžete odmietnuť akceptovať (alebo deaktivovať) cookies prostredníctvom nastavení vo Vašom webovom prehliadači. V prípade, že odmietnete akceptovať cookies, tak niektoré časti našej Webovej stránky nemusia byť dostupné. V prípade, že si neupravíte nastavenie vo Vašom webovom prehliadači, náš systém bude ukladať cookies keď sa pripojíte na našu Webovú stránku prostredníctvom Vášho webového prehliadača.

11.2 Ako súbory cookies používame?

Webová stránka používa súbory cookies, aby sme uchovali:

- Informácie o Vašom správaní a pohybe na našej Webovej stránke pre potreby analýz vedúcich k jej zlepšeniu;

- Skutočnosť, či ste súhlasili (alebo nesúhlasili) s tým, aby sme využívali súbory cookies na tejto Webovej stránke;
- Informácie, ktoré ste vložili do kontaktných formulárov, aby ste ich v budúcnosti nemuseli písať odznova;
- Rovnako niektoré videá, ktoré sú súčasťou našich stránok, používajú súbory cookies na anonymný zber štatistických údajov o tom, ako ste sa tam dostali a ktoré videoklipy ste si pozreli.

Povolenie použitia súborov cookies nie je nevyhnutne potrebné na správne fungovanie Webovej stránky, ale poskytne Vám to lepší používateľský komfort pri práci s ňou. Súbory cookies môžete vymazať alebo zablokovat'. V takomto prípade sa však môže stať, že určité funkcionality Webovej stránky nebudú fungovať tak, ako by mali.

Informácie ukladané v súboroch cookies sa nepoužijú na Vašu osobnú identifikáciu a štruktúra údajov je plne pod našou kontrolou. Súbory cookies sa nepoužívajú na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto texte.

11.3. Ako kontrolovať súbory cookies?

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org.

Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve Webovej stránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Ak chcete odvolať svoj súhlas s používaním súborov cookies na tejto Webovej stránke, alebo ak chcete odstrániť alebo kontrolovať ukladanie súborov cookies do svojho zariadenia, môžete zmeniť nastavenia prehliadača tak, aby blokoval súbory cookies alebo vás upozorňoval, keď sa súbory cookies odosielať do vášho zariadenia.

Ak zakážete súbory cookies, ktoré Webová stránka používa, môže to mať vplyv na Vašu skúsenosť s používaním Webovej stránky, napríklad nebudete môcť navštíviť určité oblasti Webovej stránky alebo nebudete dostávať personalizované informácie pri návšteve Webovej stránky.

Súbory cookies už uložené vo Vašom zariadení môžete vymazať.